

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 8 на 2022-2023 годы

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Североуральский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Баранов Сергей Петрович, заместитель директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	31.03.2022	Баранов Сергей Петрович, заместитель директора		
2.1.		Информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Баранов Сергей Петрович, заместитель директора		
2.2.		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Баранов Сергей Петрович, заместитель директора		
2.3.		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Баранов Сергей Петрович, заместитель директора		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.03.2022	Баранов Сергей Петрович, заместитель директора		
3.1.		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Баранов Сергей Петрович, заместитель директора		
3.2.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Баранов Сергей Петрович, заместитель директора		
3.3.		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Баранов Сергей Петрович, заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. Усилить контроль за организацией горячего питания и качеством с привлечением родительского контроля.	01.06.2022	Девяткова Галина Владимировна, заместитель директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Девяткова Галина Владимировна, заместитель директора		
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Девяткова Галина Владимировна, заместитель директора		
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Провести "День открытых дверей" в рамках программы "Доступная среда".	31.12.2022	Девяткова Галина Владимировна, заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. Мастер-класс "Этикет и культура общения".	31.12.2022	Калина Светлана Петровна, директор		
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией. Педагогический совет "Мастерство и культура педагогического общения".	31.12.2022	Калина Светлана Петровна, директор		
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Методический совет "Дистанционные формы как средство эффективного взаимодействия с родителями обучающихся".	31.12.2022	Калина Светлана Петровна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
11	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Калина Светлана Петровна, директор		
		Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа организации, посредством размещения информации о ее деятельности на стендах, официальном сайте учреждения, в средствах массовой информации.	31.12.2022	Калина Светлана Петровна, директор		
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Своевременно размещать информацию на стендах, официальном сайте учреждения, о сроках проведения мероприятий (олимпиады, конкурсы, соревнования и т.д.), результате участия обучающихся в мероприятиях.	31.12.2022	Калина Светлана Петровна, директор		
		Своевременно информировать об изменении календарных учебных графиков, учебных планов, планов внеурочной деятельности, реализуемых дополнительных общеобразовательных программ.	31.12.2022	Калина Светлана Петровна, директор		
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Совершенствовать работу по дополнительному профессиональному образованию педагогов, профориентационную работу среди выпускников учреждения по повышению имиджа профессии педагога.	31.12.2022	Калина Светлана Петровна, директор		