

1. **Общие положения**

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования МАОУ СОШ № 8 (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки РФ от 30.08.2013 №1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования» с изменениями на 10 июня 2019 года, приказом МОиН РФ «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией» от 14.06.2013 № 462 с изменениями на 14 декабря 2017 года, приказом МОиН РФ «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» от 10.12.2013 № 1324 с изменениями на 15 февраля 2017 года, Уставом и иными локальными нормативными актами Учреждения. В соответствии и во исполнение настоящего Положения могут быть разработаны и утверждены иные локальные нормативные акты.

1.2. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества в  Учреждении:

– определяет направления внутренней оценки качества образования и состав контрольно- оценочных процедур;

– регламентирует порядок организации и проведения контрольно-оценочных процедур;

– закрепляет критерии и формы оценки по различным направлениям;

– учитывает федеральные требования к порядку процедуры самообследования

образовательной организации и параметры, используемые в процессе федерального государственного контроля качества образования.

1.3. В Положении использованы следующие понятия и аббревиатуры:

* **качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки учащегося, выражающая степень его соответствия ФГОС, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы;
* **качество условий** — это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательной деятельности; организация питания в школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательной деятельности.
* **Федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС**) определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательной деятельности.
* **внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)** – представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений учащихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.
* **независимая оценка качества образования (НОКО)** – это деятельность официально уполномоченных структур и организаций, направленная на выявление уровня удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг и соответствие качества этих услуг федеральным требованиям;
* **документы ВСОКО** – это совокупность информационно-аналитических продуктов контрольно-оценочной деятельности субъектов ВСОКО;
* **диагностика** – контрольный замер, срез;
* **мониторинг** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям учащихся;
* **критерий** — признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.
* **оценка/оценочная процедура** – установление степени соответствия фактических показателей планируемым или заданным в рамках основной образовательной программы;
* **экспертиза** — всестороннее изучение и анализ состояния, условий и результатов образовательной деятельности.
* **измерение** — метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольно-измерительных материалов), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

– **ГИА** – государственная итоговая аттестация;

– **ЕГЭ** – единый государственный экзамен;

– **ОГЭ** – основной государственный экзамен;

– **КИМ** – контрольно-измерительные материалы;

– **ООП** – основная образовательная программа;

– **УУД** – универсальные учебные действия.

1.4. Оценка качества образования осуществляется посредством:

* системы контрольно-инспекционной деятельности;
* общественной экспертизы качества образования;
* лицензирования;
* государственной аккредитации;
* государственной (итоговой) аттестации выпускников;
* мониторинга качества образования.

1.5. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

* образовательная статистика;
* промежуточная и итоговая аттестация;
* мониторинговые исследования;
* социологические опросы;
* отчеты работников школы;
* посещение уроков и внеклассных мероприятий.

1.6. Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:

* качество процессов;
* качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
* качество результата.

1.7. Направления мониторинга определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы Учреждения за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год.

1. **Основные цели, задачи и принципы ВСОКО**
   1. Целями системы оценки качества образования являются:

* формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении;
* получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
* предоставления всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
* принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по обеспечению объективности оценки качества подготовки учащихся;
* повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
* принятие мер направленных на повышение позитивного отношения к объективной оценке образовательных результатов учащихся;
* прогнозирование развития образовательной системы Учреждения.
  1. Задачами построения системы оценки качества образования являются:
  + формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
  + формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
  + формирование ресурсной базы и обеспечение функционирования образовательной статистики и мониторинга качества образования Учреждения;
  + изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Учреждения;
  + определение степени соответствия условий осуществления образовательной деятельности государственным требованиям;
  + определение степени соответствия образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;
  + обеспечение доступности качественного образования;
  + оценка уровня индивидуальных образовательных достижений учащихся;
  + определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований качества образования государственным и социальным стандартам;
  + выявление факторов, влияющих на качество образования;
  + содействие повышению квалификации учителей, принимающих участие в процедурах оценки качества образования;
  + определение направлений повышения квалификации педагогических работников по вопросам, касающимся требований к аттестации педагогов, индивидуальным достижениям учащихся.
  1. В основу системы оценки качества образования положены следующие принципы:
  + объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
  + реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
  + открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
  + преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
  + доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
  + рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;
  + повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
  + оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
  + инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
  + минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
  + сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными аналогами;
  + взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
  + соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учреждении.

1. **Организационная и функциональная структура ВСОКО**
   1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и интерпретацией полученных результатов, включает в себя:

* администрацию Учреждения,
* Педагогический совет,
* методические объединения учителей-предметников,
* психолого-педагогический консилиум, малый Педагогический совет.
  1. Администрация Учреждения:
* формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним, утверждает приказом директора школы и контролирует их исполнение;
* разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование ВСОКО Учреждения, участвует в этих мероприятиях;
* обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Учреждении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
* организует систему мониторинга качества образования в Учреждении, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;
* организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
* обеспечивает условия для подготовки работников Учреждения по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
* обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования;
* формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Учреждения за учебный год, публичный доклад директора школы);
* принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.
  1. Педагогический совет Учреждения:
  + содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учреждении;
  + содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в Учреждении;
  + инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;
  + принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Учреждения;
  + принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;
  + принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебной деятельности в Учреждении;
  + содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
  + принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Учреждении;
  + заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Учреждением по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в Учреждении, об охране труда, здоровья и жизни учащихся и другие вопросы образовательной деятельности Учреждения.
  1. Методические объединения учителей-предметников:
  + участвуют в разработке методики оценки качества образования;
  + участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учреждения;
  + участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Учреждения;
  + содействуют проведению подготовки работников Учреждения по осуществлению контрольно-оценочных процедур;
  + проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся и формируют предложения по их совершенствованию;
  + готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Учреждения.

3.5 Психолого-педагогический консилиум, малый Педагогический совет принимают участие в совершенствовании образовательной деятельности Учреждения, направленной на повышение качества образования.

**4. Реализация ВСОКО**

4.1. Внутренняя оценка качества образования в Учреждении осуществляется через мониторинг на основе нормативных правовых актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования.

4.2. Мероприятия по реализации целей и задач ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной деятельности Учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.3. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

* качество образовательных результатов учащихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения учащимися образовательных программ государственному стандарту);
* качество организации образовательной деятельности, включающей условия организации образовательной деятельности, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательной деятельности, организация питания;
* качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Учреждении, условия их реализации;
* воспитательная работа;
* профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
* эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Учреждения;
* состояние здоровья учащихся.

4.4. Реализация ВСОКО в Учреждении осуществляется посредством существующих процедур и экспертной оценки качества образования.

4.4.1. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов учащихся включает в себя:

* государственную итоговую аттестацию выпускников 11-ых классов в форме ЕГЭ, ЕГЭ с ОВЗ, ГВЭ;
* государственную итоговую аттестацию выпускников 9-ых классов в форме ОГЭ, ОГЭ с ОВЗ, ГВЭ;
* текущую успеваемость и промежуточную аттестацию учащихся 1-11 классов;
* участие и результативность в школьных, муниципальных, региональных и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях;
* мониторинговое исследование учащихся 1-го класса «Готовность к обучению в школе и адаптация»;
* мониторинговое исследование обученности и адаптации учащихся 5-го класса;
* мониторинговое исследование образовательных достижений учащихся на разных уровнях обучения в соответствии с Программой мониторинговых исследований.

4.4.2. Содержание процедуры оценки качества организации образовательной деятельности включает в себя:

* результаты лицензирования и государственной аккредитации;
* эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа ежегодных публичных докладов;
* программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в образовательной деятельности;
* оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
* обеспеченность методической и учебной литературой;
* оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
* оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
* диагностику уровня тревожности учащихся 1, 5, классов в период адаптации;
* оценку отсева учащихся на всех ступенях обучения и сохранение контингента учащихся;
* оценку открытости Учреждения для родителей и общественных организаций, анкетирование родителей (законных представителей) учащихся.

4.4.3. Содержание процедуры оценки системы дополнительного образования включает в себя:

* степень соответствия программ дополнительного образования нормативным требованиям;
* долю учащихся (%), охваченных дополнительным образованием.

4.4.4. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

* качество планирования воспитательной работы;
* охват учащихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
* наличие детского самоуправления;
* удовлетворенность учащихся и родителей (законных представителей) воспитательной деятельностью;
* исследование уровня воспитанности учащихся;
* положительную динамику количества правонарушений и преступлений учащихся.

4.4.5.Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

* аттестацию педагогов;
* отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе муниципальных методических объединений и т.д.);
* знание и использование современных педагогических методик и технологий;
* образовательные достижения учащихся;
* подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
* участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

4.4.6.Содержание процедуры оценки здоровья учащихся включает в себя:

* наличие медицинского кабинета и его оснащенность;
* регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
* оценку заболеваемости учащихся, педагогических и других работников Учреждения;
* оценку эффективности оздоровительной работы (здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время);
* оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы;
* диагностику состояния здоровья учащихся.

4.5. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности Учреждения.

4.6.  Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики (приложение 1).

4.7. Для проведения оценки качества образования на основе ***кластерной модели*** из всего спектра получаемых в рамках информационной системы ВСОКО показателей определяется набор ключевых показателей, позволяющих провести сопоставительный анализ образовательной системы Учреждения. Совокупность показателей обеспечивает возможность описания состояния системы, дает общую оценку результативности ее деятельности.

4.8.  Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности, формы результатов оценивания, а также номенклатура показателей и параметров качества устанавливаются в программе мониторинговых исследований Учреждения.

4.9. Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является план, где определяются объект, показатели, периодичность предоставления информации и ответственные исполнители. На ее основе составляется годовая или полугодовая схема мониторинга, которая указана в плане внутришкольного контроля и утверждается приказом директора организации, осуществляющей образовательную деятельность, обязательна для исполнения работниками школы.

4.10 Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов, с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с планом.

4.11. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень Учреждения, уровень методического объединения учителей-предметников и классных руководителей и уровень Совета школы.

4.12. Проведение мониторинга требует взаимодействие на всех уровнях Учреждения.

4.13. Для проведения мониторинга назначаются ответственные лица, состав которых утверждается приказом директора школы. В состав лиц, осуществляющих мониторинг, включаются заместители директора по УВР, ВР, руководители методических объединений, учителя.

4.14. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

4.15. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

* определение и обоснование объекта мониторинга;
* сбор данных, используемых для мониторинга;
* структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
* обработка полученных данных в ходе мониторинга;
* анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
* подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
* распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

4.16. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.17. Методы проведения мониторинга:

* экспертное оценивание,
* тестирование,
* анкетирование,
* ранжирование,
* проведение контрольных и других квалификационных работ,
* аналитическая и статистическая обработка информации и др.,
* наблюдение.

4.18. По результатам мониторинга проводится комплексный анализ показателей и разрабатываются адресные рекомендации:

* учащимся
* родителям (законным представителям)
* педагогическим работникам Учреждения

4.19. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы — аналитические справки и приказы, отчеты со схемами, таблицами, графиками, диаграммами, обработанные с использованием стандартизированных компьютерных программ, публичный доклад, самообследование, которые доводятся до сведения педагогического коллектива организации, осуществляющей образовательную деятельность, учредителя, родителей (законных представителей).

4.19. Результаты мониторинга являются основанием для принятия управленческих решений на уровне Учреждения.

1. **Общественное участие в оценке и контроле качества образования**

5.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

* основным потребителям результатов СОКО;
* средствам массовой информации через доклад о самообследовании Учреждения;
* размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте школы.

5.2. ВСОКО Учреждения предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования устанавливаются нормативными документами.

1. **Заключительные положения**

6.1. Настоящее Положение о ВСОКО является локальным нормативным актом, принимается на Педагогическом совете Учреждения и утверждается (либо вводится в действие) приказом директора школы.

6.2. Все изменения и дополнения, вносимые в настоящее Положение, оформляются в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. Положение о ВСОКО В Учреждении принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в порядке, предусмотренном п.6.1. настоящего Положения.

6.4. После принятия Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.

Приложение 1

к положению о внутренней системе

оценки качества образования

от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г.

**Набор расчетных показателей ВСОКО**

|  |  |
| --- | --- |
| **Критерии** | **Показатели** |
| Образовательные результаты по уровням образования (внутренняя оценка) | Доля учащихся, которые учатся на «4» и «5»  Доля учащихся, которые участвуют в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях  Доля второгодников  Доля учащихся 9 классов, получивших документ об образовании  Доля учащихся 9 классов, получивших документ об образовании особого образца  Доля учащихся 11 классов, получивших документ об образовании  Доля учащихся 11 классов, получивших документ об образовании особого образца |
| Внешняя оценка | Результаты независимой аттестации выпускников 9 класса (результаты ГИА 9 по русскому языку и математике и предметам по выбору)  Результаты независимой аттестации выпускников 11 класса (результаты ГИА 11 по русскому языку и математике (базовый и профильный уровни) и предметам по выбору)  Результаты независимого регионального комплексного исследования качества общего образования  Уровень освоения стандарта (доля выпускников, сдавших ОГЭ и ЕГЭ по русскому языку и математике ниже установленного минимума)  Оценка функциональной грамотности  Доля классов с низкими результатами обучения  Результаты ВПР  Доля учащихся, участвующих в муниципальных предметных олимпиадах  Доля учащихся, победивших в муниципальных, региональных предметных олимпиадах  Доля учащихся, принимавших участие в муниципальных, региональных, российских мероприятиях |
| Здоровье учащихся | Соотношение доли детей, имеющих отклонение в здоровье, до поступления в школу к доле детей с отклонениями в здоровье в возрасте 14 лет  Доля учащихся, которые занимаются спортом  Доля учащихся, которые занимаются в спортивных секциях |
| Социализация учащихся | Доля выпускников, не работающих и не продолживших обучение, к численности выпускников  Доля учащихся, состоящих на учете в ТКДН, ПДН к общей численности учащихся  Доля выпускников, поступивших в учебные заведения после 9-го класса |
| Готовность родителей к участию  в управлении Учреждением | Доля родителей (законных представителей), участвующих в «жизни Учреждения» |
| Инновационный потенциал учителей | Доля учителей, которые используют современные педагогические технологии  Доля учителей, которые используют ИКТ на уроках  Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию  Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию  Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации (1 раз в 3 года)  Доля педагогических работников, выступавших на ГМО  Доля педагогических работников, принимавших участие в профессиональных конкурсах «Учитель года», «Классный руководитель года» и др. |
| Соответствие требованиям к условиям обучения | Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана  Соответствие нормам и требованиям СанПиН  Наличие дополнительного образования, количество программ дополнительного образования  Наличие столовой для организации горячего питания в соответствии с утвержденными нормами  Наличие оборудованного медицинского кабинета |