

Отчет по устранению недостатков во II полугодии 2023 года, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 8 (МАОУ СОШ № 8)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2022	Баранов Сергей Петрович, заместитель директора	Своевременное размещение актуальной и полной информации на стендах организации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, о структуре и об органах управления образовательной организацией, о федеральных государственных образовательных стандартах, о руководителе образовательной организации, его заместителях и т.д.	22.11.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				
		Информация о реализуемых уровнях образования	31.03.2022	Баранов Сергей Петрович, заместитель директора	Информация о реализуемых уровнях образования добавлена на официальный сайт образовательной организации (Раздел - Образование).	21.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	31.03.2022	Баранов Сергей Петрович, заместитель директора	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц добавлена на официальный сайт образовательной организации (Раздел - Финансово-хозяйственная деятельность).	21.03.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.03.2022	Баранов Сергей Петрович, заместитель директора	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года добавлена на официальный сайт образовательной организации (Раздел - Финансово-хозяйственная деятельность).	21.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.03.2022	Баранов Сергей Петрович, заместитель директора	Информация по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года) добавлена на официальный сайт образовательной организации (Раздел - Независимая оценка качества оказания услуг).	21.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.03.2022	Баранов Сергей Петрович, заместитель директора	Гиперссылка на результаты независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями добавлена на официальный сайт образовательной организации (Раздел - Независимая оценка качества оказания услуг).	21.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.03.2022	Баранов Сергей Петрович, заместитель директора	Информация о модуле, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв) добавлена на официальный сайт образовательной организации (Раздел - Независимая оценка качества оказания услуг)	21.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. Усилить контроль за организацией горячего питания и качеством с привлечением родительского контроля.	01.06.2022	Девяткова Галина Владимировна, заместитель директора	Анкетирование родителей, учащихся по вопросам питания. Размещение ежедневного меню на официальном сайте образовательной организации (Раздел - Горячее питание), а также на стенде в школьной столовой. Проведение родительского контроля питания с составлением чек-листа, с последующим размещением его на официальном сайте образовательной организации (Раздел - Горячее питание). Размещение положений, методических рекомендаций на официальном сайте образовательной организации (Раздел - Горячее питание). Обсуждение результатов анкетирования и проверок родительского контроля питания на родительских собраниях.	27.05.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Недостатков нет, помещения и территория образовательной организации оборудована с учетом доступности услуг для инвалидов	Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды	31.12.2022	Девяткова Галина Владимировна, заместитель директора	Инфраструктура доступной среды (пантус-платформа, мобильный пандус, поручни, расширенные дверные проемы, сенсорная комната, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, специальное парковочное место, туалет для инвалидов) сохраняется и поддерживается в полном объеме в соответствии с требованиями действующего законодательства и потребностью учащихся и педагогов.	31.12.2022
6	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Девяткова Галина Владимировна, заместитель директора	Заключен договор о сетевом взаимодействии и сотрудничестве с МАДОУ № 18 на безвозмездной основе по оказанию услуг сурдопереводчика от 13.11.2023.	13.11.2023
7	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Провести "День открытых дверей" в рамках программы "Доступная среда".	31.12.2022	Девяткова Галина Владимировна, заместитель директора	Проведен "День открытых дверей" в рамках программы "Доступная среда"	10.11.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения. Мастер-класс "Этикет и культура общения".	31.12.2022	Елсукова Светлана Владимировна, директор	Проведен Мастер-класс "Этикет и культура общения".	03.11.2022
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей аттестацией. Педагогический совет "Мастерство и культура педагогического общения".	31.12.2022	Елсукова Светлана Владимировна, директор	Проведен педагогический совет "Мастерство и культура педагогического общения".	11.04.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия. Методический совет "Дистанционные формы как средство эффективного взаимодействия с родителями обучающихся".	31.12.2022	Елсукова Светлана Владимировна, директор	Проведен методический совет "Дистанционные формы как средство эффективного взаимодействия с родителями обучающихся".	14.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
11	94% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Елсукова Светлана Владимировна, директор	Созданы условия для готовности получателей рекомендовать организацию путем проведения мероприятий направленных на повышение имиджа организации (информирование родительской общественности через официальный сайт образовательной организации, социальную сеть ВКонтакте, мессенджер, о всех проводимых мероприятиях в школе, участие родителей в подготовке и проведении классных и общешкольных мероприятий)	31.12.2022
		Проведение мероприятий, направленных на повышение имиджа организации, посредством размещения информации о ее деятельности на стендах, официальном сайте учреждения, в средствах массовой информации.	31.12.2022	Елсукова Светлана Владимировна, директор	Информирование родительской общественности о проводимых спортивных, интеллектуальных, культурно-массовых мероприятиях и результатах, мероприятиях на базе Центра "Точка Роста", реализуемых программах дополнительного образования, деятельности Центра детских инициатив, работе Школьного спортивного клуба в социальной сети ВКонтакте, в Дневник.ру, официальном сайте учреждения).	31.12.2022
		Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Своевременно размещать информацию на стендах, официальном сайте учреждения, о сроках проведения мероприятий (олимпиады, конкурсы, соревнования и т.д.), результате участия обучающихся в мероприятиях.	31.12.2022	Елсукова Светлана Владимировна, директор	Размещена информация на стендах, официальном сайте образовательной организации о сроках проведения мероприятий. Сроки, результаты школьного и муниципального этапов всероссийской олимпиады школьников.	31.12.2022

12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Своевременно информировать об изменении календарных учебных графиков, учебных планов, планов внеурочной деятельности, реализуемых дополнительных общеобразовательных программ.	31.12.2022	Елсукова Светлана Владимировна, директор	Своевременное размещение на официальном сайте образовательной организации: (Раздел - Сведения об образовательной организации - Образование), электронном журнале, стендах информации, об изменении календарных учебных графиков, учебных планов, планов внеурочной деятельности, реализуемых дополнительных общеобразовательных программ.	31.12.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Совершенствовать работу по дополнительному профессиональному образованию педагогов, профориентационную работу среди выпускников учреждения по повышению имиджа профессии педагога.	31.12.2022	Елсукова Светлана Владимировна, директор	Систематическое дополнительное профессиональное образование педагогов по направлениям деятельности. Информация по обучению размещена на официальном сайте учреждения (Раздел - Сведения об образовательной организации - Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав). Систематическая работа педагогов-наставников с выпускниками образовательного учреждения, обучающихся по целевому направлению в педагогических ВУЗах, по повышению имиджа профессии педагога.	31.12.2022

Директор МАОУ СОШ № 8

С.В. Елсукова